



جمهوری اسلامی ایران

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

راهنمای فراگیران دوره های آموزشی (مدیران پایه)

مسالیه یابی و حل مساله

تحلیل رفتار شهروندان و ارباب رجوع

(مدیران محترم وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی)

مجموعه دوره:



موسسه مطالعات منابع انسانی

تهران

خرداد ماه ۱۴۰۵

به نام خدا

با سلام و درود،

ضمن آرزوی توفیق برای شما، به منظور ایجاد هماهنگی‌های اولیه، مشخصات دوره های آموزشی **مدیران محترم وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی** و روش اجرایی دوره آموزشی را به شرح ذیل به اطلاع می‌رساند:

* مشخصات دوره:

در اجرای بخشنامه های سازمان اداری و استخدامی کشور، ۲ دوره آموزشی بدو انتصاب پایه «مساله یابی و حل مساله»، «تحلیل رفتار شهروندان و ارباب رجوع» هر کدام به مدت ۸ ساعت که بصورت غیر حضوری برای مدیران محترم وزارتخانه برنامه ریزی و اجرا می‌شود.

* زمان و نحوه برگزاری غیر حضوری آموزش:

فراگیران محترمی که در این دوره شرکت می‌کنند، می‌بایست از روز **دوشنبه مورخ ۱۴۰۵/۰۳/۲۵ تا پنجشنبه مورخ ۱۴۰۵/۰۴/۲۵** به آدرس www.hrdi.ir/mcls مراجعه کرده و در دوره ثبت نام شده، شرکت نمایند.

فراگیران محترم می‌بایست **راهنمای فراگیران** را کامل مطالعه نمایند، سپس مراحل ذیل را با دقت و ترتیب انجام دهند.

(۱) با کلیک بر روی (شرکت در دوره) وارد سامانه آموزش شوید.

(۲) ثبت نام اولیه در سامانه و دریافت **کد رهگیری (احراز هویت)**

(برای ورود به سامانه آموزش و آزمون دوره ها پس از ثبت نام اولیه، می‌بایست حتما **کدملی** خود را وارد کنید. **(نام کاربری و رمز عبور: کدملی)**).

(۳) دریافت **محتوای آموزشی** و مطالعه دوره های آموزشی آن در زمان مقرر

(۴) پس از مطالعه لازم، انجام آزمون پایان دوره و کسب حد **نصاب ۶۰ درصد**

زمان و نحوه برگزاری آزمون:

* آزمون دوره های مذکور به صورت **الکترونیکی** بوده که از ساعت ۸ روز **سه شنبه مورخ ۱۴۰۵/۰۳/۲۶** لغایت ساعت ۱۷ **پنجشنبه مورخ ۱۴۰۵/۰۴/۲۵** فعال می باشد.

منابع آزمون: فایل محتوای دوره های آموزشی در سامانه برای شما بارگزاری شده است.

* سوالات آزمون:

آزمون پایان دوره شامل ۱۵ سوال چهارگزینه‌ای بوده و از متن محتوای دوره های آموزشی طرح می‌شود و از طریق منوی **آزمون‌ها** قابل دسترسی می باشد. حداکثر زمان آزمون ۲۰ دقیقه و حدنصاب قبولی در آزمون، کسب نمره ۶۰ از ۱۰۰ است.

* **پشتیبانی:** در صورت بروز هرگونه مشکل می‌توانید با شماره ۴-۲۲۱۳۷۰۰۱ داخلی ۲ (واحد آزمون) تماس

بگیرید.

راهنمای تصویری قدم به قدم

۱. جهت ثبت نام در دوره به لینک www.hrdi.ir/mcls مراجعه کرده



داوطلبان گرامی، لطفا جهت ثبت نام در دوره، بعد از مطالعه فایل راهنما (دکمه آبی رنگ) با فشردن دکمه ورود به سامانه (قرمز رنگ) وارد سامانه اصلی شوید.

طبق تصویر بالا با توجه به اینکه نیاز به ثبت نام اولیه در سامانه جدید وجود دارد، لطفا از بخش سبز رنگ دکمه ثبت نام رو کلیک کنید.

توجه: در صورتی که یکبار ثبت نام کرده اید، فقط کافی است، با وارد کردن کد ملی به عنوان نام کاربری و رمز عبور وارد پنل شخصی خود شوید.

ثبت نام در سامانه

کد ملی *

۰۰۸۰۵۶۰

شماره موبایل *

۰۹۳۳۶۱۷۰

کد ملی باید 10 رقم و معتبر باشد

ثبت نام در سامانه

قبلاً ثبت نام کرده‌اید؟ [وارد شوید](#)

در صفحه بعدی وارد بخش تکمیل مشخصات فردی می شوید ، طبق تصویر کامل نموده و در انتها دکمه (ذخیره اطلاعات) را تأیید کنید.

تکمیل پروفایل

اطلاعات شخصی

نام خانوادگی
فرهادی

نام
علی

شماره موبایل
۰۹۳۳۶۱۷۰

کد ملی *
۰۰۸۰۵۶۰

جنسیت
انتخاب کنید

نام پدر

اطلاعات مکانی

استان محل خدمت
خوزستان

شهر محل خدمت
اندیکا

استان محل صدور
چهارمحال و بختیاری

شهر محل صدور
سامان

اطلاعات سازمانی

سازمان
انتخاب کنید

انتخاب کنید

دانشگاه تهران

راهبران توسعه

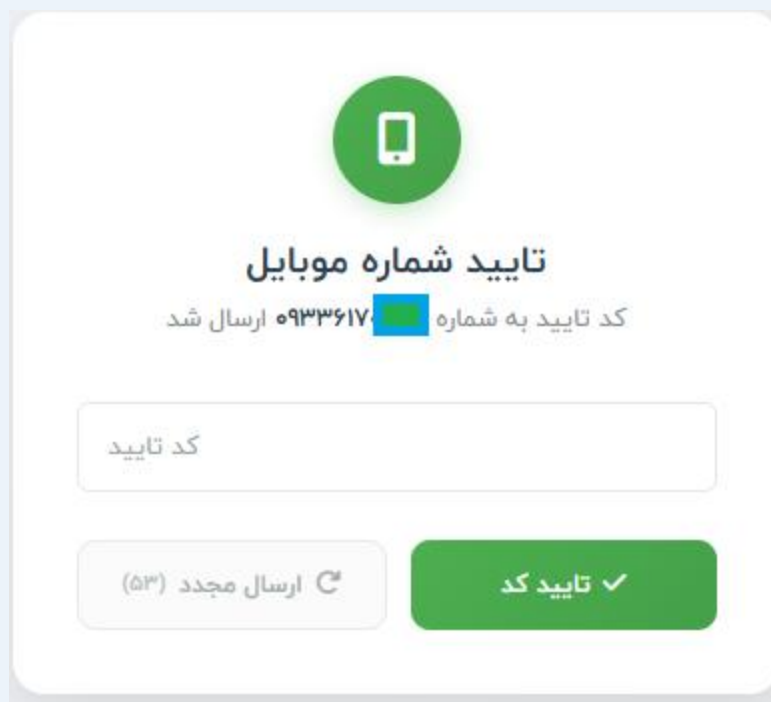
سازمان ستاد مبارزه با مواد مخدر

سازمان حج و زیارت

گمرک جمهوری اسلامی ایران

ذخیره اطلاعات

در صفحه بعدی جهت احراز هویت، پیامکی برای شما ارسال می شود ، لطفا کد پیامک رو در بخش مربوطه وارد نمایید و دکمه (تایید کد) را کلیک کنید.



تایید شماره موبایل

کد تایید به شماره ۰۹۳۳۶۱۷ ارسال شد

کد تایید

ارسال مجدد (۵۳)

✓ تایید کد

در نهایت طبق تصویر پایین وارد داشبورد شخصی خود می شوید. جهت مشاهده دوره های خود، می توانید از بخش (محتوای آموزشی) اقدام به مطالعه دوره های خود کنید.



اختصاص داده شده



کل محتواها

عنوان

آداب و اسرار نماز وزارت صمت (صنعت، معدن و تجارت)
تعارض منافع در بخش دولتی وزارت صمت (صنعت، معدن و تجارت)
آشنایی با قوانین و مقررات ارتقاء سلامت اداری وزارت صمت (صنعت، معدن و تجارت)
پدافند غیر عامل وزارت صمت (صنعت، معدن و تجارت)
نماز شناسی وزارت صمت (صنعت، معدن و تجارت)
حکومت مهدوی و وظایف منتظران وزارت صمت (صنعت، معدن و تجارت)

آموزش آنلاین

داشبورد

پرو فایل

بسته آموزشی

محتوای آموزشی

آزمون ها

کلاس ها

در منو (محتوای آموزشی) تمام دوره های آموزشی مختص شما به شکل بالا نمایان می شوند. روی دوره های آموزشی که قصد دریافت دارید، مطالعه کنید، از بخش عملیات آن استفاده نمایید.

پس از مطالعه محتوای آزمون در زمان مقرر، می توانید نسبت به آزمون هر دوره اقدام نمائید که در زیر نمایش داده شده است.

آزمون‌های من						
لیست آزمون‌های در دسترس شما						
شماره	عنوان آزمون	وضعیت	مدت زمان	زمان آزمون	نمره قبولی	تعداد تلاش‌ها
۱	آداب و اسرار نماز	پایان یافته	۲۰ دقیقه	شروع: ۱۳۰۴/۶/۲۳ ۱۰:۳۱ پایان: ۱۳۰۴/۶/۲۳ ۱۳:۰۰	۶۰%	۱ از ۲
۲	خانواده و جوانی جمعیت (خانواده پویا)	پایان یافته	۲۰ دقیقه	شروع: ۱۳۰۴/۶/۲۳ ۱۰:۳۷ پایان: ۱۳۰۴/۶/۲۳ ۱۳:۰۰	۶۰%	۱ از ۲
۳	تحفقات اداری و مجازات‌ها	پایان یافته	۲۰ دقیقه	شروع: ۱۳۰۴/۶/۲۳ ۱۵:۰۰ پایان: ۱۳۰۴/۶/۲۳ ۱۵:۰۰	۶۰%	۱ از ۲
۴	پدافند غیر عامل	پایان یافته	۲۰ دقیقه	شروع: ۱۳۰۴/۶/۲۳ ۰۸:۰۰ پایان: ۱۳۰۴/۶/۲۳ ۰۸:۰۰	۶۰%	۱ از ۲

داوطلب

آموزش آنلاین

داشبورد

پروفایل

بسته آموزشی

محتوای آموزشی

آزمون‌ها

کلاسی‌ها